



Общество с ограниченной

ответственностью

«ГАРАНТ-СВ»

ПРИКАЗ

28.06.2021

№318/1-А

г. Ялта

**Об обновлении мероприятий по
обеспечению функционирования
программы «ЗАБОТА+»**

В связи с ухудшением эпидемиологической обстановки в Российской Федерации и в мире, с целью предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции, и обеспечения безопасности гостей и персонала СКК «МРИЯ»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить обновления в мероприятиях по обеспечению функционирования программы «ЗАБОТА+» и изложить в новой редакции, в соответствии с Приложениями №1, №2, №3, №4, №5 к настоящему приказу, а именно:

- Приложение №1 - Общие организационные мероприятия
- Приложение №2 - Мероприятия по обеспечению безопасности сотрудников
- Приложение №3 - Мероприятия по обеспечению безопасности гостей.
- Приложение №4 - Мероприятия по обеспечению безопасности гостей на территории
- Приложение №5 - Мероприятия по обеспечению безопасности гостей при организации питания.

2. Использовать в работе обновленные меры по профилактике распространения новой коронавирусной инфекции до момента снятия ограничений в рамках режима повышенной готовности, объявленного Главой Республики Крым Указом № 63-У от 17 марта 2020г.

3. Руководителям структурных подразделений Общества довести до сведения персонала меры по профилактике распространения новой коронавирусной инфекции в срок до 05 июля 2021г.
4. Директору по маркетингу Саркисяну К.А. обеспечить обновление информации на сайте: <https://mriyaresort.com>, а также произвести маркетинговые мероприятия, направленные на формирование у широкой группы населения представлений о применяемых мерах профилактики и поведения с момента приема и размещения гостей в комплексе, а также о действующих ограничениях в срок до 05 июля 2021г.
5. Контроль за соблюдением необходимых мер профилактики в рамках недопущения распространения новой коронавирусной инфекции возлагаю на директоров департаментов и структурных подразделений Общества.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа возлагаю на заместителя генерального директора-генерального менеджера Б.А. Геворгян

Генеральный директор

С.А. Саруханян

Общие организационные мероприятия

1. В целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции установить запрет доступа на территорию санаторно-курортного комплекса «Мрия» (далее – «Комплекс»), расположенного по адресам:
 - г. Ялта, с. Оползневое, ул. Генерала Острякова, д.9,
 - г. Ялта, с. Оползневое, ул. Южная, д.7а,лиц, не осуществляющих на территории Комплекса деятельность и не проживающих в нем, включая городское такси, экипажи маломерных судов, курьерские доставки, приглашенные гости от лиц, проживающих в отеле, и прочих, без прохождения тестирования на антиген.
2. Заселение в отель гостей производится при наличии обследования ПЦР на Covid-19, с выявленным отрицательным результатом – давностью не более 6 суток, при отсутствии ПЦР или при давности ПЦР более 6 суток – гостю проводят тестирование на антиген (без возрастных ограничений);
3. При заселении гостей в обязательном порядке проводится тестирование на антиген к Covid-19 (без возрастных ограничений);
4. Наличие сертификатов о прививках от Covid-19 не отменяет необходимость сдачи тестов на антиген в отеле и сдачи ПЦР по месту жительства;
(прививка от Covid-19 не гарантирует отсутствие инфицирования и носительство вируса новой коронавирусной инфекции Covid-19);
5. Наличие у гостей справки на количественные антитела IgG (давностью 4 месяца и менее), не исключает наличие острой фазы заболевания, в обязательном порядке необходима сдача ПЦР по месту жительства и проведение тестирования на антиген при заселении.
(на законодательном уровне отсутствуют показатели защитного титра антител IgG к Covid-19, данной группе гостей в обязательном порядке необходимо пройти тестирование на ПЦР к Covid-19 и антиген на заезде в отель, с целью выявления на ранней стадии активную фазу заболевания, в случае наличия количественных антител IgG –не исключает носительство Covid-19).

6. Справка об отсутствии количественных IgM к Covid-19 – не исключает необходимость проведения тестирования на антиген в отеле и сдачи ПЦР по месту жительства;
7. При наличии справок на наличие пред- и поствакцинальных антител (уровень антител к спайковому (S) белку SARS-CoV-2, IgG (Pre- and post-vaccination antibodies. QUANTITATIVE determination of the antibodies level to the spike (S) protein SARS-CoV-2, IgG) – в обязательном порядке производится тестирование на АНТИГЕН.
(наличие пред и поствакцинальных антител не исключает заразную фазу и носительство заболевания Covid-19).
8. В случае выявления положительного результата теста на антиген, гостю / посетителю отказывается в заселении / посещении. О факте выявления положительного теста Общество уведомляет контролирующие органы (Роспотребнадзор);
9. Вход/въезд на территорию СКК «Мрия» разрешается только через КПП и после измерения температуры. В случае отказа гостя/сотрудника/иных лиц от измерения температуры тела или выявлении повышенной температуры тела (37.0 и выше) в пропуске на территорию отказывается.
10. Все гости, сроком проживания 4 ночи и более подлежат обязательному повторному тестированию на антиген на четвертый день проживания.
11. На территории Комплекса установлен масочный режим.
12. Обеспечивается доступность масок для гостей во всех локациях Комплекса. Гости обслуживаются только при условии ношения маски.
13. До заселения номеров проводится уборка с очисткой и обработкой всех поверхностей помещений номера. В номерах с бумажными обоями вместо влажной уборки и дезинфекции необходимо использовать сухую уборку стен и потолка, после которой провести обработку оборудованием для обеззараживания воздуха, разрешенного к применению в присутствии людей, в соответствии с инструкцией по их использованию.
14. Для проведения дезинфекции применяются только дезинфицирующие средства, зарегистрированные в установленном порядке, в инструкциях по применению которых указаны режимы обеззараживания объектов при вирусных инфекциях. В зависимости от объекта - для дезинфекции используются средства,

- разрешенные к применению (на предприятиях общественного питания, в оздоровительных организациях, в детских организациях и др.).
15. В помещениях с постоянным нахождением людей устанавливаются бактерицидные облучатели воздуха.
 16. Во всех местах общего пользования устанавливаются дозаторы с кожными антисептиками (по возможности - бесконтактные), обеспечиваются условия для соблюдения гигиены рук.
 17. Обеспечивается регулярная влажная уборка производственных, служебных помещений и мест общественного пользования с применением дезинфицирующих средств, дезинфекция всех контактных поверхностей не реже чем 1 раз в 2 часа (дверных ручек, выключателей, поручней, перил, поверхностей столов, спинок стульев, оргтехники).
 18. Обеспечивается проветривание помещений каждые 2 часа (где это возможно).
 19. Обеспечивается периодическая чистка, обеззараживание системы вентиляции Комплекса с обязательной проверкой эффективности ее работы с оформлением соответствующих документов.
 20. Для соблюдения мер «Социальной дистанции» на территории и в помещениях Комплекса наносится сигнальная разметка на полу.
 21. Доставка корреспонденции курьерской службой и прием корреспонденции осуществляются преимущественно бесконтактным способом, с обязательным использованием средств индивидуальной защиты органов дыхания.
 22. Направляется письмо- уведомление в адрес подрядчиков (шаблон), о том, что работникам подрядных организаций в помещениях отеля находиться только в масках, допуск на территорию будет осуществляться после измерения температуры на КПП. Всех подрядчиков уведомляем о необходимости направления к нам вакцинированных работников или работников с антителами или свежими тестами ПЦР.

Мероприятия по обеспечению безопасности сотрудников

1. На территорию СКК «Мрия», а также в корпоративном транспорте установлен масочный режим, каждый работник компании обязан соблюдать данное требование.
2. Не допускается к работе персонал с проявлениями острых респираторных инфекций (повышенная температура, кашель, насморк). С целью выявления сотрудников с повышенной температурой тела допуск сотрудников в помещения учреждения осуществляется через "входной фильтр", включающий проведение термометрии бесконтактным способом. Термометрию также необходимо проводить в течение рабочего дня (смены).
3. С целью своевременного выявления случаев заболевания и недопущения распространения COVID-19 создаются условия для проведения оперативного квалифицированного медицинского консультирования работников, в случае появления симптомов заболевания, а также проведения лабораторного тестирования имеющимися в наличии тест системами (Антиген, антитела или ПЦР).
Отстранять от работы персонал с симптомами заболевания, независимо от результата теста. В случае отрицательного теста работник отстраняется на 4 дня, на четвертый день повторно обращается к врачу и при отсутствии симптомов и повторном отрицательном тесте допускается к работе.
4. Проводить обязательную ежедневную двухразовую термометрию на всех рабочих местах с фиксацией данных в журнал измерения температуры.
5. Организовать проведение регулярного обследования сотрудников на новую коронавирусную инфекцию COVID-19 методом ПЦР или на Антиген, с обязательным анализом полученных результатов. По решению Штаба «Заботы», может быть принято решение о проведении тестирования на антитела.
6. Организовать проведение обследования на новую коронавирусную инфекцию COVID-19 в специализированном помещении в непосредственной близости от КПП 2 для кандидатов на трудоустройство, сотрудников компании, возвращающихся из командировки или длительного отпуска, персонала компаний, предоставляющий услуги по договорам аутсорсинга, а также сервисных предприятий, эксплуатирующих

оборудование учреждения, посетителей комплекса и представителей органов государственного надзора и прочих посетителей.

7. Не допускать к работе сотрудников (включая сотрудников по совместительству, персонал компаний, предоставляющий услуги по договорам аутсорсинга, а также сервисных предприятий, эксплуатирующих оборудование учреждения) без прохождения тестирования на антиген новой коронавирусной инфекцией до посещения СКК «Мрия».

8. Сотрудники обеспечиваются достаточным количеством СИЗ, кожными антисептиками, средствами для дезинфекции поверхностей. При выполнении своих служебных обязанностей в закрытых помещениях в присутствии других людей для защиты органов дыхания должны быть в масках (смена маски проводится в случае ее увлажнения, но не реже чем раз в 3 часа)

9. Запрещаются командировки персонала за пределы Крыма (исключение только согласованные с GM и GD).

Сотрудники компании, которые покидали территорию Крыма (отпуск или командировка), после возвращения допускаются к работе после прохождения тестирования на антиген.

10. Вернувшиеся на территорию субъекта с территорий (стран), неблагополучных по новой коронавирусной инфекции, допускаются к на территорию после окончания сроков самоизоляции (не менее чем 14 дней, в зависимости от действующих ограничений).

11. Запрещается прием пищи на рабочих местах, при отсутствии комнаты приема пищи, предусматривается выделение помещения для этих целей с раковиной для мытья рук (с подводкой горячей и холодной воды), санитайзером, обеспечивается ежедневная уборка с применением дезинфицирующих средств.

12. Организовываются дополнительные пункты приема пищи для уменьшения пересечения персонала.

13. Организовывается посещение столовой сотрудниками подразделений по графику.

14. Обеспечивается ограничение контактов между коллективами отдельных подразделений, цехов, участков, отделов и функциональных рабочих групп.

15. Обеспечивается расстановка столов с соблюдением принципов социального дистанцирования (расстояние между столами - не менее 2 метров).

16. Обеспечить разобщение коллектива путем размещения сотрудников на разных этажах, в отдельных кабинетах, организация работы в несколько смен.

17. Для работников старше 65 лет, а также имеющих хронические заболевания, сниженный иммунитет и беременных женщин обеспечивается дистанционная работы с соблюдением режима самоизоляции
18. Вводятся ограничения в работе при взаимодействии внутри коллектива, ограничиваются личные контакты персонала: встречи, совещания, переговоры, используются телефонные и/или видеоконференцсвязи для передачи информации.
19. Обеспечивается доставка персонала на работу/с работы транспортом предприятия со сбором/ высадкой в определенных точках населенного пункта для работников, не имеющих личного транспорта.
20. Обеспечивается регулярное проведение обработки корпоративного транспорта. Автобусы обрабатывать методом орошения (холодный туман). Легковые автомобили обрабатывать методом протирания дезинфицирующими растворами. Обеспечивается дезобработка транспорта подрядных организаций.
21. Организована процедура идентификации работников на КПП с использованием автоматических устройств с магнитными картами.
22. Нанесение сигнальной разметки на полу КПП и на подходе к нему для соблюдения социального дистанцирования между работниками при прохождении КПП.
23. Максимально сокращено число работников, одновременно работающих в офисе. Введён удаленный или карусельный режим.
24. Обеспечить ежедневный мониторинг самочувствия работников, работающих удаленно. При заболевании удаленного работника сообщать на почту zabota
С персоналом проводится систематическая просветительская работа по соблюдению мер безопасности, а также о правилах использования СИЗ.
25. Работники, проживающие в корпоративных общежитиях, в случаях заболевания подлежать госпитализации. Лица, проживающие с заболевшим, изолируются в специально подготовленные и оборудованные всем необходимым комнаты- изоляторы.
26. Проводиться регулярная дезинфицирующая обработка корпоративных общежитий с периодичностью 1 раз в 7 дней.
Создан запас лекарств для заболевшего персонала, а также ежедневное медицинское сопровождение заболевших сотрудников.

25. С целью своевременной корректировки ограничительных мер, а также не допущения распространения инфекции среди персонала, систематически проводится обследование на наличие иммунитета к новой коронавирусной инфекции.

26. С персоналом проводится просветительская работа с целью продвижения вакцинации.

27. Общество к сведению, что наиболее надежным способом является своевременно сделанная прививка.

Работникам, желающим пройти вакцинацию, оказывается всесторонняя поддержка, а также организовывается пункт вакцинации на территории СКК «МРИЯ».

Мероприятия по обеспечению безопасности гостей.

1. Прием гостей в учреждение на отдых должен производиться при наличии обследования ПЦР на Covid-19 (без возрастных ограничений), с выявленным отрицательным результатом – давностью не более 6 суток, при отсутствии ПЦР или при давности ПЦР более 6 суток – допускается проведение тестирования на антиген (в этом случае гостем оплачивается стоимость теста на антиген);
2. При заселении гостей в обязательном порядке проводится тестирование на антиген к Covid-19 (без возрастных ограничений).
3. Все гости, сроком проживания 4 ночи и более подлежат обязательному повторному тестированию на антиген на четвертый день проживания.
4. При выявлении у гостя положительного результата теста на антиген, гостю отказывается в заселении и посещении СКК «МРИЯ». Гостю выдается справка-подтверждение с ПОЛОЖИТЕЛЬНЫМ результатом. Гость подлежит госпитализации. О факте выявления положительного теста Общество уведомляет контролирующие органы (Роспотребнадзор). В заселении /посещении также отказывается гостям, приехавшим группой для совместного пребывания, из числа которых выявлен положительный тест (члены одной семьи или компании) подлежат изоляции в специально оборудованном помещении.
5. По прилету гостя в аэропорт обеспечить выдачи антисептика и индивидуальных масок.
6. Доставку гостей из аэропорта организовать преимущественно транспортом отеля.
7. Транспортные средства проходят дезинфекцию после каждого пассажира, в соответствии с рекомендациями, направленными Федеральной службой по защите прав потребителей и благополучия человека №02/2120-2020-32 от 13.02.2020 и инструкцией №02/770-2020-32 от 23.01.2020.
8. Наполняемость транспортного средства пассажирами обеспечивается с соблюдением принципа социального дистанцирования.

9. Организовывается, в соответствующем требованиям помещении, проведение обследования гостей на новую коронавирусную инфекцию COVID-19 путем проведения тестирования на наличие антигена и рекомендовать гостям пройти процедуру забора биоматериала для тестирования на наличие антител COVID-19 при получении от каждого гостя письменного согласия. От имени несовершеннолетних детей письменное согласие предоставляют законные опекуны, попечители, родители, не лишенные родительских прав.
10. При условии получения отрицательного результата тестирования, после рекомендации для проведения повторного измерения температуры, гости допускаются на территорию СКК «МРИЯ» для дальнейшего прохождения процедуры регистрации и заселения. В случае получения отказа гостя от процедуры забора биоматериала для тестирования на наличие антигена COVID-19, такому гостю предоставляется возможность возврата полной суммы денежных средств (стоимости), оплаченной за пребывание до момента заселения в отель без применения штрафной неустойки в размере стоимости одних суток проживания.
11. На въезде в СКК «МРИЯ» установлены специализированные барьеры, распыляющий туман дезинфицирующего раствора для обработки обуви, одежды, средства защиты и открытые участки тела для предотвращения переноса микроорганизмов в помещения.
12. Для исключения скопления гостей реализована экспресс-регистрация заезда и выезда гостей путем онлайн регистрации через электронный сервис партнеров, сокращающую взаимодействие с персоналом.
13. На территорию СКК «Мрия» установлен масочный режим. Обеспечивается доступность масок для гостей во всех локациях СКК «Мрия». Гости обслуживаются только при условии ношения маски.
14. Обеспечивается возможность приобретения гостями средств индивидуальной защиты (масок и перчаток) на территории СКК «МРИЯ» в достаточном количестве.
15. Максимально исключен прием наличных средств при оплате услуг гостями СКК «МРИЯ». Обеспечен переход на бесконтактную оплату или на депозитную систему оплаты на территории СКК «МРИЯ». (При заезде и во время отдыха гость сможет пополнить свой депозит наличными средствами или банковской

- картой. Оставшиеся на депозите средства должны быть возвращены гостю за день до выезда). Бесконтактные терминалы дезинфицируются перед каждым использованием гостем.
16. Обеспечена круглосуточная работа пункта неотложной помощи на территории СКК «МРИЯ» в режиме 24/7. Каждый медицинский сотрудник в обязательном порядке проходит специальную подготовку на случай выявления коронавирусной инфекции среди гостей или сотрудников курорта.
 17. При обращении гостей в пункт неотложной помощи с любыми симптомами заболевания проводится тестирование на антиген.
 18. В номерах отеля производится ежедневная дезинфекция и усиленная санитарная обработка (по окончанию отдыха гостями). При проведении ежедневной уборки доступ гостей в номер ограничивается. Во время уборки дополнительно проводится чистка ковровых покрытий специальным дезинфицирующим раствором. Усиленная дезинфекционная обработка номера после выезда гостей включает в себя применение дезинфицирующих средств и горячего пара, стирку чехлов подушек и матрасов.
 19. В обязательном порядке производится ежедневное проветривание номеров всех категорий.
 20. Уборка жилых номеров проводится не реже одного раза в день с применением сертифицированных противовирусных дезинфицирующих средств для твердых и мягких (текстиль) поверхностей.
 21. Проведение сортировки грязного белья и полотенец осуществляется непосредственно в полиэтиленовых пакетах для грязного белья. Не допускается движение грязного белья и полотенец на этажах без упаковки.
 22. Не допускается движение чистого белья и полотенец на этажах без упаковки.
 23. Соблюдены меры профилактики недопущения распространения новой коронавирусной инфекции, изложенных в Рекомендациях Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, и опубликованных на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в сети Интернет (рекомендации для населения https://www.rospotrebnadzor.ru/region/korono_virus/naselenie.php, рекомендации для органов, организаций и специалистов

https://www.rospotrebnadzor.ru/region/korono_virus/rek_ros.php, рекомендации для бизнеса в условиях сохранения рисков распространения COVID-19 (https://www.rospotrebnadzor.ru/region/korono_virus/rekomendatsii-dlya-biznesa-covid-19.php).

24. Обеспечен усиленный контроль за движением и обработкой уборочного инвентаря, утилизацией перчаток и масок.
25. Обеспечено проведение систематической просветительской работы по соблюдению мер безопасности, а также о правилах использования СИЗ.
26. Принято к сведению, что наиболее надежным способом защиты является своевременно сделанная прививка, в связи с чем организовывается просветительская работа с целью продвижения вакцинации.
27. Для гостей, желающих пройти вакцинацию, оказывается всесторонняя поддержка, а также организовывается пункт вакцинации на территории СКК «МРИЯ».

Мероприятия по обеспечению безопасности на территории санаторно-курортного
комплекса «МРИЯ»

1. На территории СКК «МРИЯ» на открытых пространствах обеззараживанию подлежат: беседки, детские игровые площадки, скамейки, площадки у входа, наружные двери, поручни, урны, терминалы (банковские, парковочные - при наличии), бьюеты, а также пляжное оборудование, помещения медицинского и спасательного пунктов, контактные оградительные конструкции при входе на пляж. Обработку следует проводить 1 раз в сутки (в утренние либо вечерние часы). Обработку контактных поверхностей - поручней, дверных ручек медицинского и спасательного пунктов - методом протирания, не реже 1 раза в 2 часа.
2. Для дезинфекции применять наиболее надежные дезинфицирующие средства из группы хлор активных соединений (хлорная известь 1% осветленный раствор, гипохлорит кальция (натрия) в концентрации 0,05% по активному хлору), натриевая соль дихлоризоциануровой кислоты - 0,06% по активному хлору).
3. Дезинфекция объектов осуществляется методом орошения с применением специального оборудования (автомат, гидропульт и др.) при норме расхода средства от 600 мл/м без применения генераторов аэрозолей.
4. После проведенной дезинфекции (после выдержки временной экспозиции согласно инструкции, на дезинфицирующее средство) пляжное оборудование, предполагающее непосредственный контакт с открытыми участками кожи (шезлонги и другое аналогичное оборудование), необходимо ополаскивать водой.
5. Все виды работ с дезинфекционными средствами следует выполнять с использованием в качестве мер предосторожности влагонепроницаемых перчаток, респиратора и защитных очков. Указанные средства защиты могут быть одноразовыми или многоразовыми. После завершения работ защитные средства (одежду, обувь, респираторы, очки, перчатки) необходимо собрать в промаркированные баки (мешки) для проведения их последующей дезинфекции. После дезинфекции многоразовые защитные средства подлежат стирке, одноразовые - удалению в качестве отходов.

Мероприятия по обеспечению безопасности гостей в зонах рекреации. Фитнес.

1. Фитнес-центр доступен для посещения ограниченного количества человек (из расчета 4м² открытой площади на 1 гостя).
2. Определить возможность посещение фитнес-центра по предварительной записи.
3. Организовать разметку и зонирование для соблюдения социальной дистанции 1,5м на территории фитнес-центра.
4. Всем сотрудникам в обязательном порядке использовать средства индивидуальной защиты.
5. На территории фитнес-центра установить санитайзеры, осуществлять проветривание помещений каждые 2 часа.
6. Осуществлять влажную уборку и санитарную обработку инвентаря и тренажеров с применением дезинфицирующих средств каждые 2 часа и после каждого посетителя.

Японский сад

1. Японский сад доступен для самостоятельных прогулок в период с 8:00 часов до 22:00 часов.
2. Всем сотрудникам в обязательном порядке использовать средства индивидуальной защиты.
3. На территории сада и в помещениях установить бесконтактные дезинфекторы.
4. В помещениях проводить санитарную обработку согласно графику.
5. Оказывать следующие дополнительные услуги по предварительной записи с учетом проведения дезинфицирующих мероприятий и выдачи индивидуальных принадлежностей (если применимо):
 - Групповые экскурсии (максимальное количество до 10 человек)
 - Индивидуальные экскурсии
 - Японская баня
 - Массаж
 - Аренда кимоно
 - Индивидуальные чайные церемонии
 - Европейская подача чая
 - Йога

- Минерализованные общественные купальни (обработка хлорсодержащими препаратами, чистка системы фильтрации, поддержание температуры воды на уровне 38С по Цельсию).

Пляж и открытый бассейн

1. Открыт к посещению пляж и открытый бассейн.
2. Всем сотрудникам в обязательном порядке использовать средства индивидуальной защиты.
3. Дезинфицировать шезлонги, зонты и аналогичные предметы обихода после каждого гостя с нанесением маркировки о проведенных мероприятиях.
4. Проводить санитарную обработку шезлонгов 1 раз в сутки.
5. Проводить санитарную обработку и дезинфекцию мест общественного пользования (туалеты, душевые, кабинки) один раз в час.
6. Проводить санитарную обработку и дезинфекцию дверей и перил каждые 2 часа.
7. Проводить санитарную обработку и дезинфекцию шезлонгов после каждого отдыхающего гостя.

Работа магазинов

1. Открыть к помещению магазины и аутлеты.
2. Всем сотрудникам в обязательном порядке использовать средства индивидуальной защиты.
3. Обеспечивать соблюдение принципов социального дистанцирования в помещениях магазинов.
4. На входе в магазины гостям выдавать одноразовые перчатки и маски.
5. Обязать гостей, посещающих магазины, надевать одноразовые перчатки и маски. В случае отказа гостя (посетителя) от соблюдения мер профилактики, обслуживание гостей/посетителей запрещается.
6. Обращивать терминал оплаты перед каждым использованием посетителем.
7. Организовать разметку и зонирование на территории магазинов для соблюдения социальной дистанции.

Мероприятия по обеспечению безопасности гостей при проведении анимационных мероприятий, включая территорию семейного

тематического парк «Дримвуд»

Анимация

1. Проводить мероприятия преимущественно на улице.
2. При проведении мероприятий использовать средств индивидуальной защиты, а также дезинфицирующие средства для рук, соблюдать социальную дистанцию. При проведении мероприятия на улице и обеспечении социальной дистанции допускается нахождение без использования индивидуальной маски.
3. Во второй половине дня проводить мероприятия на улице либо в больших проветриваемых помещениях с соблюдением всех санитарных норм.
4. Ограничить число привлекаемых подрядчиков на территорию отеля (внешняя анимация, внешние артисты).

Тематический парк «Дримвуд»

1. Тематический парк «Дримвуд» доступен к посещению для гостей отеля.
2. Всем сотрудникам в обязательном порядке использовать средства индивидуальной защиты.
3. После каждого проката на аттракционах дезинфицировать все поверхности.
4. Перед аттракционами установить напольные санитайзеры, организовать разметку и зонирование для соблюдения социальной дистанции.
5. Проводить санитарную обработку всех поверхностей каждый час и после каждого гостя.

Мероприятия по обеспечению безопасности гостей в медицинском центре

1. Организовать индивидуальные процедуры.
2. Запретить групповые процедуры.
3. Всем сотрудникам в обязательном порядке использовать средства индивидуальной защиты.
4. Занятия ЛФК проводить на открытом воздухе.
5. Организовать предварительную запись на прием.
6. Организовать расстановку мебели и напольной разметки для соблюдения социальной дистанции 1,5м.

Мероприятия по обеспечению безопасности гостей в Клинике персонализированной медицины

1. Клиника Персонализированной Медицины принимает гостей по индивидуально составленному расписанию, исключая возможности пересечения гостей, а также скопления нескольких человек во время оказания медицинских услуг. Исключением являются гости из одной семьи.
2. Установить график работы Клиники с 08:00 часов до 20:00 часов.
3. Расположить автоматические аппараты для надевания бахил, а также, флаконы с кожным антисептиком и одноразовые маски на стойках рецепции и приема гостей.
4. Организовать непрерывную работу облучателей-рециркуляторов воздуха во всех помещениях Клиники.
5. Проветривать, осуществлять влажную уборку и дезинфицировать помещения Клиники не менее 2 (два) раз в день, а также после каждого посещения Гостя.
6. Оснастить кабинеты и общественные помещения антисептиками для обработки рук и бумажными полотенцами.
7. Организовать работу фитнеса в режиме индивидуальных тренировок.
8. Организовать работу аквазоны по предварительной записи. Одновременно возможно посещение не более 1 человека. Исключением являются гости из одной семьи.
9. Всем сотрудникам в обязательном порядке использовать средства индивидуальной защиты.

Мероприятия по обеспечению безопасности гостей

в зоне SPA Delange и Термальном комплексе

1. Организовать работу СПА, по предварительной записи. Работа общей зоны хамама и саун ограничивается.
2. Массажистам приступать к работе с гостями после проведения дезинфекции рук и поверхности массажного стола.
3. Организовать проветривание кабинета и дезинфекцию массажного стола (оборудования) после каждого гостя.
4. Всем сотрудникам в обязательном порядке использовать средства индивидуальной защиты.

5. Организовать работу бань: «Байкал», «Ай-Петри», «Алтай» по предварительной записи.
6. На процедуру в баню может записаться семья, состоящая из нескольких человек, либо индивидуально. Баня не принимает одновременно разных гостей (из разных номеров, не членов одной семьи, компании).
7. За час до начала проведения процедуры в помещение бани проводить уборку и дезинфекцию.
8. Производить полную комплектацию чистого белья для гостей в период посещения бани.
9. После проведения процедуры, производить уборку и дезинфекцию помещений парных, душевых, предбанников, зон купелей.
10. После процедуры осуществлять слив купелей, проводить обработку дез. средством «УЛЬТИМА» (для деревянных поверхностей), после наполнять чистой водой.

Мероприятия по обеспечению безопасности гостей
при организации питания.

1. Организовать работу ресторанов с возможностью расстановки мест для приема пищи на открытом воздухе на безопасном расстоянии друг от друга: дистанция между столиками составляет не менее 2-х метров.
2. Организовать круглосуточную доставку питания в номера в упакованной таре в соответствии с Рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
3. Для разделения потоков гостей работа ресторана шведской линии осуществляется в установленном в графике. Блюда выдают повара, блюда фасуются в индивидуальные упаковки.
4. Проводить дополнительную проверку и обработку всех поставляемых на территорию комплекса продуктов питания.
5. При приготовлении блюд поварами строго соблюдают все санитарные требования, нормы и правила.
6. Оборудовать рестораны комплекса бесконтактными автоматическими диспенсерами с дезинфицирующими средствами.
7. При входе в места для приема пищи информировать гостей о наличии/ отсутствии свободных мест, о правилах соблюдения социальной дистанции и правилах приема пищи в условиях недопущения распространения коронавирусной инфекции.
8. Сопровождать гостей к зоне выдачи блюд, знакомить с форматом получения блюд и провозжать к свободному столу.
9. Контролировать соблюдение гостями социальной дистанции 1,5 друг от друга.
10. Обрабатывать все места общего пользования, рабочие поверхности дезинфицирующими средствами каждые 2 часа;
11. Проветривать каждые два часа рабочие помещения
12. Знакомить гостей с предложенным меню в формате нейм тегов.
13. Установить в закрытых помещениях устройства обеззараживания воздуха.

14. При обслуживании гостей все сотрудники баров и ресторанов должны быть в масках (замена масок должна происходить каждые 2-3 часа);
15. Сотрудники баров и ресторанов должны обслуживать гостей все в перчатках;
16. Проводить обработку банковских терминалов антисептиками перед каждым использованием гостем;

Заключительные положения

1. Данный перечень мероприятий не является исчерпывающим и может быть дополнен внутренними распоряжениями, направленными на безопасное оказание услуг.
2. В зависимости от введения новых рекомендаций со стороны Федеральной службы по защите прав потребителей и благополучия человека, а также иных уполномоченных органов исполнительной власти, мероприятия могут быть ужесточены или ослаблены.

**Лист согласования документа Приказ Другое №ПР-ГСВ-00318/1 от 28.06.21
на тему «Об обновлении мероприятий по обеспечению функционирования
программы «ЗАБОТА+»»**

Инициатор: **Исмаилов Ильяс Османович**

Дата отправки на согласование: **28.06.2021 19:49**

№	Сотрудник	Статус	Комментарий
1	Николенко Наталья Алексеевна	Согласовано 28.06.2021 19:50	
2	Романчевская Екатерина Владимировна	Согласовано 29.06.2021 11:59	
3	Шах Дишант Джанаккумар	Согласовано 02.07.2021 10:44	
4	Губыш Антон Алексеевич	Согласовано 02.07.2021 12:24	
5	Федотова Евгения Евгеньевна	Согласовано 02.07.2021 19:06	
6	Саруханян Самвел Ашотович	Не подписано	не согласован участниками процесса
7	Саруханян Самвел Ашотович	Подписано	

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН УСИЛЕННОЙ
КВАЛИФИЦИРОВАННОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Организация: ООО "ГАРАНТ-СВ"
Должность: Генерала Острякова ул
Фамилия: Саруханян
Имя отчество: Самвел Ашотович
Действителен: 10.12.2020 по 10.12.2021
Серийный номер: 01D6CF066578B05000000059081B0002