

Правила посещения Винного парка
(ООО «ГОРИЗОНТ-СЕРВИС»)

Содержание

Правила посещения Винного парка	3
Термины и определения.....	4
1.Общие положения.....	5
2.Доступ в парк	6
3. Правила поведения на территории Винного Парка.....	9
4.Проведения шоу и праздничных мероприятий	13
5.Отдельные положения в отношениях несовершеннолетних на Мероприятиях	14
6.Погодные условия	14
7.Пребывание несовершеннолетних гостей в Парке	15
8.Заключительные положения	16

Правила посещения Винного парка (ООО «ГОРИЗОНТ-СЕРВИС»)

Настоящие Правила определяют правила посещения, поведения и техники безопасности на территории Винного парка с целью создания безопасных и комфортных условий при посещении парка и обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на его территории.

Конклюдентное действие Гостя, выраженное в покупке входного билета в Парк, выражает волю Гостя принять условия Публичного договора-оферты на оказание комплекса услуг в Винном парке и Правил, а также полное ознакомление и согласие с ними. Отношения между Гостем и Парком регулируются действующим законодательством, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.

В связи с возникшей эпидемиологической ситуацией, связанной с распространением вируса COVID-19, информируем, что в целях заботы о безопасности наших Гостей введены повышенные требования и стандарты гигиены на всей территории Винного парка.

Термины и определения

Винный парк – Центр эготуризма и виноделия, расположенный по адресу: 298685, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Понизовка, ул. Приморская, д. 22, включающий в себя виноградники, здание винодельни и прилегающую благоустроенную территорию (далее – Парк).

Гость/Посетитель – любое лицо, находящееся на территории Парка, пользующееся услугами Парка.

Ребенок/дети – несовершеннолетние лица в возрасте до 18-ти лет.

Администрация Парка – юридическое лицо, являющееся исполнителем услуг на территории Парка, работник (или иной сотрудник) Парка и/или работник третьих лиц, оказывающие услуги или реализующие товары на территории Парка, наделенные полномочиями в силу соответствующих договоров, в том числе, но не ограничиваясь, управляющие, менеджеры, администраторы, аниматоры, кассиры.

Комплекс услуг в Винном парке – услуги, оказываемые на территории Винного парка, размещенные на официальном веб-сайте <https://www.winepark.ru/>, включающие посещение Винного парка согласно выбранному тарифу с правом пользования инфраструктурой Винного парка с набором услуг, указанных на сайте, за исключением дополнительных платных услуг (далее – Услуга / Услуги).

Праздничное мероприятие – мероприятие, проводимое на территории Парка и/или в специально отведенном помещении / месте (далее – Мероприятие).

Билет (Электронный билет) - документ установленного образца в бумажном или электронном виде, подтверждающий право лица, купившего Билет на услугу разового посещения Парка или платного Мероприятия в дату посещения, согласно установленным тарифам Парка.

Владелец Билета – лицо, владеющее Билетом, Электронным билетом, срок действия которого не истек.

Контрольный браслет - бумажный или пластиковый браслет, надеваемый на руку Владельцу Билета перед входом в Парк. Может иметь возможность электронной записи и считывания данных Электронного билета.

Сотрудник Парка - персонал Парка, действующий на территории Парка в рамках своих полномочий и должностных инструкций.

Сопровождающее лицо – родитель или иной совершеннолетний законный представитель ребенка.

Турникет - специализированное устройство, установленное в местах входа в Парк.

Устройство считывания - специализированное устройство, позволяющее прочитать данные Билета для идентификации возможности прохода Владельца Билета в Парк.

Информационный стенд - специальный объект, расположенный при входе в Парк и содержащий всю необходимую информацию для Гостя, включая контактную информацию для связи с Администрацией Парка, прейскурант стоимости услуг Парка.

Сайт - сайт в сети Интернет с доменным именем <https://www.winepark.ru/> и все субдомены, на которых размещаются сведения о потребительских свойствах, особенностях оказываемых Услуг, описание Парка, фото, в том числе с Мероприятий, а также анонсы и иные правила, обязательные для Гостей.

1. Общие положения

- 1.1. Правила посещения Винного парка (далее – Правила) разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и регламентируют порядок нахождения Гостей на территории Парка и устанавливают иные обязательные условия.
- 1.2. Данные Правила являются неотъемлемой частью Публичного договора-оферты на оказание комплекса услуг в Винном парке между ООО «ГОРИЗОНТ-СЕРВИС» и любым физическим дееспособным лицом и/или индивидуальным предпринимателем и/или уполномоченным представителем юридического лица, заключенного с момента акцепта оферты путем приобретения, начала владения и/или начала пользования Билетом в Парк, и распространяются на всех без исключения Гостей территории Парка с момента приобретения, начала владения и/или начала пользования Билетом в Парк.
- 1.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех Гостей Парка без исключения. Несогласие с Правилами или несоблюдение Правил посетителями Парка дает право Администрации Парка отказать в предоставлении Услуг (прекратить оказание Услуг). Каждый Гость Парка обязан принимать во внимание все предупреждающие знаки, пиктограммы, значки, объявления, ограничительные ленты, записанные аудиосообщения о безопасности по громкой связи, а также выполнять указания Сотрудников Парка.
- 1.4. С информацией о режиме работы Парка можно ознакомиться на соответствующих информационных стендах Парка, а также на официальном Сайте Винного Парка и по номеру телефона контакт-центра 8 800 550 43 26.
- 1.5. Стоимость посещения Парка определяется согласно прейскуранту стоимости Услуг, который размещается (публикуется) на информационном стенде и на Сайте. Прейскурант содержит перечень цен на оказываемые Услуги. Для индивидуальных, семейных, групповых и корпоративных посещений установлены различные тарифы.

2. Доступ в Парк

- 2.1 Доступ в Парк осуществляется по действительному Билету, Электронному билету и при наличии у Гостя Контрольного браслета.
- 2.2 Администрация Парка вправе потребовать у любого Гостя Парка предъявить действующий Билет, Электронный билет, Контрольный браслет, а также документы, подтверждающие статус Гостя и/или его возраст, если он несовершеннолетний.
- 2.3 При первом проходе в Парк может производиться фотофиксация Владельца Билета в целях обеспечения его доступа и повторного прохода в Парк в тот же день. При этом, количество входов и выходов Владельца билета по Билету в течение одного дня не ограничено.
- 2.4 Владелец Билета должен сохранять его, а также Контрольный браслет в течение всего времени посещения Парка и предъявлять его по просьбе Сотрудника Парка, если это необходимо. Невыполнение данного требования может привести к отказу в посещении Парка и просьбе покинуть Парк.
- 2.5 Администрация Парка оставляет за собой право отказать Владельцу билета во входе или потребовать покинуть территорию Парка, а также изъять входной Билет, Электронный билет, Контрольный браслет без возмещения стоимости в следующих случаях:
 - выявление факта передачи Билета, Электронного билета, Контрольного браслета третьему лицу;
 - несоблюдение настоящих Правил;
 - нарушение общественного порядка на территории Парка;
 - проявление агрессивного поведения, нарушающего спокойствие других Посетителей Парка;
 - мошенничество при использовании Билетов, Электронных билетов;
 - неправомерное проникновение на территорию Парка;
 - выявление лиц, с подозрением на инфекционные заболевания, в соответствии с Федеральным законом от 30.03.1999г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии человека»;
 - несовершеннолетним гостям без Сопровождающего лица;
 - умышленная порча имущества, принадлежащего ООО «ГОРИЗОНТ-СЕРВИС».
- 2.6 Администрация Парка оставляет за собой право осматривать на входе в Парк личные вещи Гостя с применением техники и оборудования. В случае возникновения подозрений на запрещенные предметы, Гость Парка должен предъявить содержимое ручной клади для осмотра Сотрудниками Парка.
- 2.7 Администрация Парка оставляет за собой право отказать Гостю в возможности входа в Парк, если Гость отказывается от представления к осмотру (визуальный осмотр, с применением техники и оборудования) ручной клади, личных вещей. Данное условие обязательно к исполнению

в целях исключения актов терроризма и правонарушений с использованием оружия и опасных предметов.

2.8 Запрещается проносить и использовать на территорию Парка:

- оружие любого типа, в том числе предметы для самообороны, боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, ядовитые, химические, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы, легковоспламеняющиеся вещества, взрывчатые вещества, другие опасные предметы, которые могут нанести вред другим Гостям Парка;
- огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия, включая сигнальные ракеты, фейеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов, красящие вещества;
- пропагандистские материалы экстремистского характера, материалы, содержащие нацистскую либо экстремистскую атрибутику или символику;
- складные стулья, пляжные зонты, палатки, лежаки;
- алкогольную продукцию;
- наркотические и/или токсические вещества;
- любые предметы, внешне напоминающие запрещенные предметы или их копии и аналоги;
- устройства с лазерным излучением;
- телевизионное оборудование, профессиональную фото и видео аппаратуру для коммерческого использования без предварительного согласования с Администрацией Парка;
- устройства, создающие излишний шум (вуззела, барабан, свисток, клаксон/гудок, охотничий рог, музыкальные проигрыватели и инструменты);
- громоздкие предметы, которые могут доставить неудобства другим Гостям, нанести вред здоровью Гостей, повредить имущество или помешать операционной работе Парка;
- чемоданы, габаритные дорожные сумки и кейсы;
- воздушные шары/фигуры, наполненные гелием/другим газом легче воздуха;
- краски для граффити, маркеры;
- стеклянные предметы или бутылки;
- одежду с шипами, украшения, которые являются громоздкими, с острыми краями или шипами, которые могут представлять собой угрозу безопасности для Гостей Парка;
- любые самоходные средства передвижения, включая (но не ограничиваясь): велосипед, хOVERборд, скейтборд, моноколесо, роликовые коньки, мотоцикл, самокат (в том числе электрические самобалансирующиеся самокаты с двумя или тремя колесами). Исключение составляют детские коляски, коляски для людей с

инвалидностью, инвалидные кресла коляски с электроприводом, электрическая инвалидная кресло-коляска скутер.

- 2.9. Запрещается нахождение Гостей в Парке в нерабочее время Парка.
- 2.10. Администрация Парка запрещает находиться на территории, а также посещать экскурсии и дегустации Винного парка, если Гость находится под воздействием алкоголя, медицинских препаратов или других веществ, которые могут повлиять на его здоровье или повлиять на чувства, рефлекс тела и координацию движения.
- 2.11. Несовершеннолетние Гости допускаются в Парк только с Сопровождающим лицом. Дегустации проводятся только для дееспособных лиц старше 18 лет.
- 2.12. В случае наличия у Гостя и/или ребенка/детей простудных или иных заболеваний, аллергии, а также наличия у Гостя и/или ребенка/детей особых заболеваний и/или противопоказаний для участия в какой – либо деятельности на территории Парка, Гость и/или Сопровождающее лицо обязаны предварительно, до входа в Парк, письменно уведомить об этом Администрацию Парка. После получения указанной информации Администрация Парка оставляет за собой право принятия в одностороннем порядке решения о возможности посещения Посетителем/ребенком Парка.
- 2.13. Недееспособные и/или требующие присмотра (например, маломобильные группы населения) Гости могут посещать Парк исключительно с Сопровождающим лицом.
- 2.14. Вход и выгул домашних животных (собак, кошек и т.п.) запрещен, за исключением специальных собак-поводырей с надетыми намордниками. Собаки-поводыри должны иметь ветеринарный паспорт с действующей прививкой об бешенства и всегда оставаться на поводке или в упряжке и находиться под контролем Посетителя. При выявлении нарушений Администрация Парка оставляет за собой право потребовать у Гостя покинуть территорию Парка без возмещения стоимости купленного Гостем Билета, Электронного билета.
- 2.15. В случае превышения допустимого количества Гостей, Администрация Парка вправе приостановить доступ Гостей в Парк на неопределенный срок, в целях обеспечения безопасности и комфортного отдыха своих посетителей. В таком случае Администрация Парка делает соответствующее объявление.
- 2.16. Администрация Винного парка сообщает об особых мерах в связи с COVID-19, которые будут приняты на временной и исключительной основе, причём они могут быть пересмотрены в соответствии с изменениями, вносимыми в нормативные акты как местных, так и федеральных органов власти, и согласно принимаемым нормам, и инструкциям компетентных органов здравоохранения.

В период функционирования на территории Республики Крым режима «Повышенная готовность» запрещается вход и нахождение Посетителей на территории Парка (в т.ч. во всех помещениях) без средств индивидуальной защиты органов дыхания: медицинские маски (одноразовые, многоразовые), респираторы и иные их заменяющие текстильные изделия, обеспечивающие индивидуальную защиту органов дыхания человека. Шарфы и платки в качестве замены маски не допускаются. Гости при входе в Парк и на всей его территории обязаны соблюдать дистанцию до других людей не менее 1,5 метра. В случае большого количества Посетителей вход на территорию Парка может быть временно приостановлен. На входе в Парк каждому Гостю измеряется температура тела с помощью бесконтактного термометра. В случае выявления повышенной температуры тела и/или признаков ОРВИ допуск Гостя (Посетителя) в парк будет ограничен.

3. Правила поведения на территории Парка

- 3.1. При посещении Парка Владелец Билета осознает и принимает все возможные риски, связанные с посещением Парка, а также несет ответственность за свою собственную безопасность и за сопровождаемых им несовершеннолетнихGuestей.
- 3.2. Парк не несет ответственности за ущерб здоровью, материальный или иной ущерб, причиненный Гостю или полученный в результате неосторожных или неосмотрительных самонадеянных действий самого Гостя.
- 3.3. Для обеспечения безопасности в Парке ведется видеонаблюдение, при этом Владелец Билета дает согласие на то, что любая запись с его участием, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности, может быть использована в целях общей безопасности или передана правоохранительным органам для использования в ходе процессуальных разбирательств, в рамках действующего законодательства.
- 3.4. Изображения и видеозаписи, сделанные Посетителями Парка во время посещения Парка, могут использоваться только для частного домашнего использования. Видеосъемка может быть сделана только с использованием бытовых видеокамер или персональных смартфонов. Гость не может использовать видеозаписи для коммерческих целей при любых обстоятельствах, в том числе в сети интернет или иначе предоставлять их третьим лицам для коммерческих целей. Коммерческая фотосъемка и видеосъемка любого характера строго запрещена, за исключением случаев предварительного получения письменного разрешения Администрации Парка, подписанного уполномоченным лицом.
- 3.5. В целях соблюдения санитарно-эпидемиологических норм и правил запрещено проносить на территорию Парка (в том числе на

территорию ресторанов) продукты питания и напитки, приобретенные вне Парка, за исключением диетического и детского питания.

Под диетическим питанием понимается применение с лечебной или профилактической целью специально составленных пищевых рационов и режимов питания для людей с острыми или хроническими заболеваниями. Назначенное диетическое питание должно быть обусловлено медицинскими показаниями и подтверждено справкой от врача в электронном или бумажном виде.

Под детским питанием понимаются пищевые продукты детского питания, предназначенные для питания детей в возрасте от рождения до 3 лет, состав и свойства которых должны соответствовать их возрастным физиологическим особенностям, обеспечивать эффективную усвояемость и не должны причинять вред здоровью ребенка.

К детскому питанию относятся:

- заменители женского молока - пищевые продукты в жидкой или порошкообразной форме, изготовленные на основе коровьего молока или молока других сельскохозяйственных животных, белков сои, и предназначенные для использования в качестве заменителей женского молока и максимально приближенные к нему по химическому составу для удовлетворения физиологических потребностей детей раннего возраста;
- продукты прикорма – перемолотые или мелко порезанные пищевые продукты, вводимые в рацион ребенка первого года жизни в качестве дополнения к женскому молоку или его заменителям, изготовленные на основе продуктов животного и/или растительного происхождения в соответствии с его возрастными физиологическими особенностями;
- детские травяные чаи - пищевые продукты, изготовленные на основе трав и экстрактов трав;
- продукты детского питания для больных детей раннего возраста - пищевые продукты диетического (лечебного и профилактического) питания, химический состав которых соответствует особенностям метаболизма при соответствующей патологии у ребенка. Для подтверждения необходима справка от врача в электронном или бумажном виде.

- 3.6. Владелец Билета должен соблюдать законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Гостям, Сотрудникам Парка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, бережно относиться к имуществу Парка и имуществу других лиц, соблюдать чистоту. Любое поведение Гостя, которое создает общественно-опасную ситуацию, ставит под угрозу безопасность окружающих, мешает операционной работе Парка может повлечь за собой отказ в праве входа в Парк или удаление с территории Парка.

- 3.7. Сотрудники Парка не оказывают воспитания, образования, ухода и присмотра за несовершеннолетними гостями (далее – Дети). Сотрудники Парка не несут ответственности за Детей, находящихся на его территории, как под присмотром, так и без присмотра родителей и/или Сопровождающих лиц и не осуществляет надзора над ними. Вся ответственность за нахождение Детей на территории Парка (включая ответственность за их жизнь и здоровье) в полном объеме лежит на их родителях и/или Сопровождающих лицах, соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость Билета на посещение Парка.
- 3.8. В соответствии со ст.12 ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции» от 23.02.2013 № 15-ФЗ на всей территории Парка курение строго запрещено, за исключением специально отведенного места в Парке.
- 3.9. Гости должны внимательно следить за своими личными вещами во время посещения Парка. Администрация Парка не несет ответственности за утерю, кражу или повреждение личных вещей Гостей Парка, оставленных без присмотра.
- 3.10. Администрация Парка оставляет за собой право организовывать, планировать, ограничивать и закрывать доступ Гостей в Парк, в отдельные зоны Парка. Возможно временное, постоянное закрытие отдельных зон, объектов Парка, полное закрытие Парка по техническим причинам, из-за погодных условий, в целях безопасности, проведения специальных мероприятий или работ. Работа отдельных объектов (лифты, башня, водопады, озеро) также может быть приостановлена в течение рабочего дня по техническим причинам, из-за погодных условий, в целях безопасности, проведения специальных мероприятий или работ. В случае частичного закрытия отдельных зон Парка возмещение стоимости Билета, Электронного билета или изменение даты его действия не осуществляется.
- 3.11. Запрещается купание в декоративном ручье и водных объектах Парка.
- 3.12. Запрещается находиться в Парке в купальных костюмах, плавках, босиком или с обнаженным торсом.
- 3.13. Запрещается уничтожать, ломать, наносить повреждения деревьям, кустарникам, рвать цветы с клумб, собирать гербарий, ягоды, шишки.
- 3.14. В случае порчи имущества Парка (в том числе зеленых насаждений) Гость обязан возместить нанесенный материальный ущерб.
- 3.15. Запрещается осуществлять торговлю и другие виды коммерческой деятельности на территории Парка без согласования с Администрацией Парка.
- 3.16. Запрещается распространять печатные издания и материалы, распространять, показывать или поощрять любую рекламу/рекламные

материалы, образцы товаров или услуг, или любой другой вид продукции на территории Парка.

- 3.17. Запрещается заниматься политической и религиозной пропагандой.
- 3.18. Запрещается использование радиозлектронных средств и других высокочастотных устройств в режимах работы, не соответствующих необходимым требованиям и разрешениям.
- 3.19. Запрещается сбор и употребление в пищу плодов, ягод и любых частей произрастающих на территории Парка деревьев и кустарников.
- 3.20. Запрещается использование на территории Парка мячей, летающих тарелок фрисби и прочего спортивного инвентаря, который может нести угрозу безопасности для Гостей и Сотрудников Парка.
- 3.21. Использование радиоуправляемых моделей, беспилотных летательных аппаратов (на, над или вокруг территории Парка) для фотографирования или иных целей строго запрещено, за исключением случаев наличия письменного разрешения, которое получено от Администрации Парка и подписано уполномоченным лицом. Нарушители подлежат немедленному удалению из Парка без возмещения стоимости Билета, Электронного билета и могут быть переданы правоохранительным органам для дальнейшего разбирательства. Их использование (на, над или вокруг территории Парка) представляет собой незаконное пересечение границ Парка, вмешательство в частную жизнь Гостей и Сотрудников Парка, а также создание помех, что негативно влияет на операционную деятельность Парка.
- 3.22. В Парке запрещено лазание по деревьям, малым архитектурным формам, столбам, проводам и пр.
- 3.23. Ограждения, перила и другие подобные архитектурные формы не должны использоваться для опоры на них, сидения, прыгания. Подобное поведение может привести к поломке имущества Парка и может стать причиной травмы Посетителя.
- 3.24. Гостям запрещено входить на территорию с табличками «ТЕХНИЧЕСКОЕ ПОМЕЩЕНИЕ», «ВХОД ДЛЯ ПЕРСОНАЛА», «ВХОД ЗАПРЕЩЕН», «ОПАСНО», «СЛУЖЕБНОЕ ПОМЕЩЕНИЕ» и т.п. Также запрещается посещение Гостями таких помещений как кроссовые, электрощитовые, офисные помещения, склады и прочие служебные помещения. Нарушители будут обязаны покинуть Парк без возмещения денежных средств.
- 3.25. Запрещены заявления или надписи на одежде, включающие в себя ругательства, изображения голых людей или изображений и призывов к насилию, в том числе к насилию или ненависти на расовой или религиозной основе.
- 3.26. На территории Парка или его прилегающей территории запрещено проведение выступлений, не относящихся к роду деятельности Парка,

включая (но не ограничиваясь) такие виды как политические митинги, сбор денежных средств, организованные групповые религиозные выступления или ритуалы, демонстрации, учебные классы, атлетические тренировки, несогласованные коммерческие мероприятия, протесты, где эти выступления могут помешать операционной деятельности Парка, посещению Парка Гостями или движению гостевых потоков в любой зоне Парка или создающие помехи для безопасности Гостей и сотрудников Парка.

- 3.27. Администрация Парка оставляет за собой право удалить из парка Гостя, чьи действия создают угрозу безопасности других Гостей без компенсации стоимости Билета, Электронного билета.
- 3.28. В случае срабатывания сигнала «ТРЕВОГА» или «ЭВАКУАЦИЯ» по громкой связи, Гость парка обязан незамедлительно прекратить пользование любыми активностями в Парке и следуя инструкциям и указаниям Сотрудников Парка покинуть территорию Парка.

4. Проведение шоу и праздничных мероприятий

- 4.1. Информацию о времени проведения шоу, тематических встреч, игр и/или иных праздничных мероприятий в течение дня, а также о работе всех локаций, развлекательных активностей и предоставляемых Услугах можно получить в билетных кассах, в контакт-центре, на официальном сайте Парка и/или у Сотрудников Парка. Администрация Парка оставляет за собой право вносить изменения в программу шоу и мероприятий по техническим причинам, из-за погодных условий или в целях безопасности Гостей Парка.
- 4.2. Во время проведения шоу или праздничных мероприятий Гость Парка обязан соблюдать общие правила безопасности, а также выполнять указания и инструкции Сотрудников Парка.
- 4.3. В случае получения Гостем Парка травм или материального ущерба по причине несоблюдения или нарушения им настоящих Правил или инструкций и указаний Сотрудников Парка во время проведения шоу или праздничных мероприятий, Администрация Парка ответственности не несет.
- 4.4. Администрация Парка оставляет за собой право удалить из парка Гостя, чьи действия мешают артистам или Сотрудникам Парка в проведении шоу или праздничного мероприятия без компенсации стоимости Билета, Электронного билета.
- 4.5. В случае участия в шоу или праздничной программе риск по ухудшению самочувствия лежит на Госте Парка.

5. Отдельные положения в отношении несовершеннолетних на Мероприятиях

- 5.1. В силу требований законодательства Российской Федерации все Мероприятия подлежат классификации в соответствии с установленными возрастными ограничениями.
- 5.2. Каждое из Мероприятий подлежит классификации и отнесению в одну из следующих категорий:
- для детей, достигших возраста 16 (шестнадцати) лет (знак информационной продукции «16 +») и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шестнадцати лет»);
 - запрещено для детей (знак информационной продукции «18 +») и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «запрещено для детей»).
- 5.3. Гость признает и соглашается, что в соответствии с законодательством Российской Федерации, конкретное Мероприятие может быть отнесено к числу тех, реализация Билета, Электронного билета на которое, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр которого могут быть запрещены для определенных категорий лиц.
- 5.4. Приобретение Билета, Электронного билета, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр Мероприятия возможны лишь в случае, соблюдения Гостем (иным лицом, обладающим Билетом, Электронным билетом) требований к возрастным ограничениям, указанным в пункте 5.2.
- 5.5. Гость принимает и соглашается с тем, что ему, а равно лицу, которому он приобрел Билет, Электронный билет, а равно лицам, следующим с Гостем, может быть отказано в приобретении Билета, Электронного билета, а равно в проходе, присутствии, прослушивании или просмотре Мероприятия в случае нарушения Гостем (иным лицом, обладающим Билетом, Электронным билетом) положений пункта 5.4. Гость несет полную ответственность за свои действия (бездействия). Администрация Парка не может быть ответственна за нарушение Гостем указанных положений законодательства Российской Федерации. На Администрацию Парка не может быть возложена ответственность, а равно обязанность по компенсации каких-либо убытков в связи с нарушением Гостем указанных положений.
- 5.6. Исчерпывающая информация об отнесении конкретного Мероприятия к одной из категорий, указанных в настоящей статье, размещается на Сайте.

6. Погодные условия

- 6.1. В случае ухудшения погодных условий (воздействие низкой/повышенной температуры воздуха, ветра, осадков и пр.) Администрация Парка оставляет за собой право вносить изменения в режим работы Парка, о чем делает оповещение Гостей Парка по громкой связи или через Сотрудников Парка.

- 6.2. В случае ухудшения погодных условий Администрация Парка оставляет за собой право отменять и переносить время и дату услуг.
- 6.3. В случае жаркой и душной погоды Посетителям следует принять решение о выборе комфортного времени для посещения Парка.
- 6.4. Влажная погода (дождь, высокая влажность, туман) может стать причиной скользких поверхностей. Настоятельно рекомендуется:
 - быть аккуратным на ступеньках на выходе и входе;
 - не наступать в лужи и/или потоки воды;
 - принимать меры дополнительной защиты (дождевик, зонт и т. д.).

7. Пребывание несовершеннолетних гостей в Парке

- 7.1. Дети до 14 лет не допускаются к посещению Парка без Сопровождающих лиц, достигших 18 лет. Администрация Парка не рекомендует находиться в Парке лицам младше 18 лет без сопровождающих лиц (Согласно Федеральному Закону «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» № 436-ФЗ от 24.12.2010 г).
- 7.2. Посещение винной башни, экскурсии по винограднику и / или винодельне, сопряженные с дегустациями любых форматов, а также прочие культурно-развлекательные Мероприятия для совершеннолетнихGuestей проводятся только для дееспособных лиц старше 18 лет.
- 7.3. За поведение и все действия несовершеннолетнихGuestей во время их пребывания на территории Парка несут ответственность Сопровождающие лица.
- 7.4. Администрация Парка не несет ответственности за несовершеннолетнихGuestей без присмотра Сопровождающих лиц.
- 7.5. Сопровождающее лицо несет ответственность за предоставление правдивой и достоверной информации о возрасте несовершеннолетнегоGuestя, его физическом состоянии и медицинских противопоказаниях.
- 7.6. В случае обнаружения несовершеннолетнегоGuestя без Сопровождающего лица, Администрация Парка инициирует поиск Сопровождающего лица, и в случае его отсутствия на территории Парка сообщает в правоохранительные органы.
- 7.7. Рекомендуем перед посещением парка объяснить несовершеннолетнему гостю порядок действий в случае, если он потеряется и заранее определить место встречи на территории парка либо рекомендуем обратиться к любому сотруднику парка.
- 7.8. В случае потери контроля за нахождением несовершеннолетнегоGuestя на территории Парка Сопровождающему лицу необходимо немедленно сообщить об этом Сотрудникам Парка.

8. Заключительные положения

- 8.1. Приобретение Билета, Электронного билета означает, что Владелец Билета ознакомился и согласен с настоящими Правилами посещения Винного парка, а также тарифами Парка.
- 8.2. Приобретение Билета, Электронного билета означает, что Владелец Билета дает свое разрешение на то, что его фото и/или видеоизображение, полученное во время посещения Парка, может быть обнародовано и использовано Парком путем показа видео, использования в рекламе, трансляции в прямом эфире или в записи передачи или записи другим способом, с помощью фотографий или других существующих информационных технологий и/или технологий, которые будут существовать в будущем, т.е. способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации.
- 8.3. В случае, если Владелец Билета не приехал в Парк в намеченную дату посещения, на которую был приобретен Билет, Электронный билет услуга считается оказанной и деньги за Билет, Электронный билет не возвращаются.
- 8.4. Возврат стоимости или обмен Билета, Электронного билета на другую дату производится не позднее чем за два календарных дня до даты посещения Парка, на которую приобретался Билет, Электронный билет.
- 8.5. Покупая Билет, Электронный билет Владелец Билета соглашается с условиями Политики в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте Парка адресу: <https://www.winepark.ru/> и подтверждает, что ознакомился с правилами Парка, а также дает согласие на обработку своих персональных данных.
- 8.6. Покупая Билет, Электронный билет Гость Парка даёт своё согласие на получение материалов информационного и рекламного характера от ООО «ГОРИЗОНТ-СЕРВИС» на указанные им контактные данные.
- 8.7. Посещение Парка Владелец Билета означает его согласие с настоящими Правилами Парка. Вне зависимости от количества проведенного времени, погодных условий и прочих факторов посещение Парка является оказанной услугой и ее стоимость не подлежит возврату.
- 8.8. Настоящие Правила регулируются в соответствии с нормами российского права. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящими Правилами, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 8.9. Администрация Парка оставляет за собой право изменения стоимости входного билета, условий и сроков проведения маркетинговых акций, а также право полной остановки продажи Билетов, Электронных билетов без предварительного уведомления.

- 8.10. Администрация Парка имеет право вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с даты публикации Правил на официальном Сайте.
- 8.11. Более подробную информацию об услугах Парка можно получить, позвонив по номеру контакт-центра 8 800 550 43 26, уточнить у Сотрудника Парка, в билетных кассах, на Сайте <https://www.winepark.ru/>.